

## RENFORCER LA COHESION D'ÉQUIPE À TRAVERS LA COMMUNICATION

### Profil stagiaires :

- ❖ Tous profils

### Pré requis :

- ❖ Aucun

### Durée :

- ❖ 1 jour.

### Calendrier :

- ❖ A définir.

### Lieu :

- ❖ A définir

### Pédagogie :

- ❖ Contenu pédagogique axé sur la participation active des stagiaires.
- ❖ Etudes de cas, mise en situation, analyse de situation.

### Supports :

- ❖ Classeur support pédagogique stagiaires ou numérique.
- ❖ Outils de présentation (power point vidéo).
- ❖ **Passation d'un test**
- ❖ Grilles d'analyse.

### Evaluation et sanction de la formation :

- ❖ Pré positionnement
- ❖ Questionnaire de validation des acquis
- ❖ Evaluation de la satisfaction
- ❖ Attestation individuelle de

### Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la communication.
- Mettre en œuvre une communication efficace au sein de l'équipe.
- Apprendre à travailler ensemble et optimiser la cohésion d'équipe.

### Programme détaillé :

#### LA COMMUNICATION ET SES TECHNIQUES

- Le schéma de la communication.
- Les types de communication (verbal, non verbal).
- L'impact des cadres de référence, perception, stéréotypes.
- L'écoute active, la reformulation, les silences.

#### LA COMMUNICATION : UN OUTIL DE DEVELOPPEMENT

- Mon style de communication (**passation de test**).
- Identification des points forts et axes d'amélioration.
- Définition d'un plan de développement individuel.
- Les flux de communication (analyse de l'environnement).
- Les outils de communication.

#### LA COMMUNICATION : LEVIER DE COHESION D'EQUIPE

- La cohésion d'équipe : comment la définir ?
- Rôle des acteurs dans la cohésion d'équipe. (manager, leader, opérationnel...)
- Transmission des consignes (orale, écrite).
- L'argumentation et le factuel.
- Les limites des styles et outils de communication.

Donnez un nouvel élan à vos Ressources Humaines

Eu – Dieppe – Friville Escarbotin  
Tél. : 02.27.28.26.00 - @ : [contact@dev-rh.com](mailto:contact@dev-rh.com)