

## ANALYSE STATISTIQUES FORMATION 2020

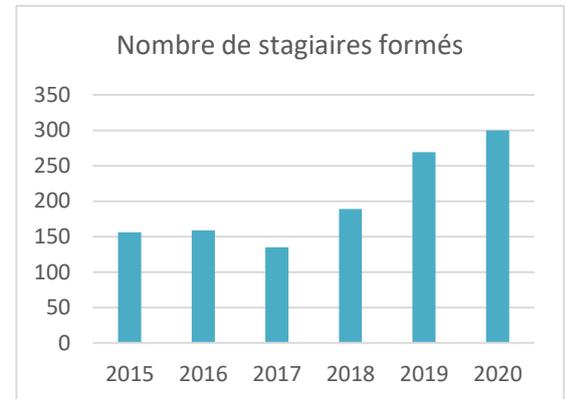
17 février 2021

**N= 300**

Le graphique ci-contre permet d'observer que malgré le contexte sanitaire le nombre de stagiaires formés par DEV'RH a continué sa progression sur 2020 pour atteindre 300 stagiaires formés.

2020 est l'année où DEV'RH a formé le plus de personnes.

Entre 2019 et 2020, nous observons une évolution du nombre de stagiaires de 11.5%.



### Analyse statistique des critères de satisfaction

Objectif de réalisation : 75% de tout à fait d'accord

Questionnaire de satisfaction Formation	2019	2020	Commentaires	Actions
Accueil satisfaisant	91%	92%		
Salle de formation adaptée	62%	81%		
Durée de la formation	64%	81%		
Supports de formation adaptés	78%	82%		
Qualité des documents distribués	77%	85%		
Utilisation de la formation par le stagiaire	65%	72%	Les stagiaires semblent ne pas toujours identifier le lien entre la formation et la vie professionnelle. Il pourrait être envisagé d'insister davantage en formation sur l'objectif de la formation, à savoir le développement des compétences professionnelles.	
Formateur pédagogue	96%	93%		
Capacités d'écoute du formateur	96%	93%		
Réponse aux interrogations	87%	91%		
Réponse aux attentes de départ	79%	79%		
Conseiller DEV'RH à mes proches	77%	82%		

Le tableau permet d'identifier les critères ne répondant pas à l'objectif fixé de 75%, à savoir :

- ✓ L'utilisation de la formation dans le cadre du travail

Ce critère ne répondait pas non plus à l'objectif fixé en 2019 bien qu'on observe une amélioration positive de ce critère.

Notons toutefois une diminution du nombre de critère en dessous de cet objectif des 75%.

### **La salle de formation**

D'une manière globale, la satisfaction liée à la salle de formation est en nette augmentation par rapport à 2019.

Les formations réalisées au sein des locaux DEV'RH obtiennent une bonne satisfaction. Les « mauvaises notes » font plutôt référence aux formations s'étant déroulées au sein des entreprises.

En cette année au contexte sanitaire particulier, notons plusieurs commentaires de stagiaires soulignant et appréciant le respect des mesures COVID dans le cadre de nos animations.

### **La durée de formation**

La satisfaction de nos stagiaires est en nette augmentation sur ce point en comparaison avec l'année 2019.

DEV'RH a proposé sur 2020 de nouveaux formats de type atelier permettant de faire un zoom de 4 heures sur un thème précis.

DEV'RH a également testé sur des sessions interentreprises, de proposer une session qui ne se déroule plus sur 2 jours consécutifs mais en 4 demi-journées de 3 heures et demie.

### **Les supports de formation**

Les stagiaires pensent que les supports sont de qualité selon la répartition suivante : 82% sont tout à fait d'accord et 18% sont d'accord.

85% de stagiaires estiment que les supports distribués étaient de qualité, satisfaction sur ce point en augmentation par rapport à 2019. Sur certaines thématiques de nouveaux livrets ont été mis en place notamment sur la thématique du tutorat venant compléter le support d'animation habituellement distribué.

### **L'utilisation de la formation dans le cadre du travail**

L'objectif de 75% n'est pas encore atteint, mais une augmentation est observée par rapport à 2019. Les stagiaires semblent ne pas toujours identifier le lien entre la formation et la vie professionnelle. Il pourrait être envisagé d'insister davantage en formation sur l'objectif de la formation, à savoir le développement des compétences professionnelles. On remarque ce phénomène notamment pour les formations "subies" par les salariés.

Cependant pour les salariés satisfaits, on note dans les commentaires une réelle envie de mettre en application les concepts clés transmis :

"Oui sur comment mieux faire passer ses connaissances et faire évoluer le stagiaire"

" Appropriation et personnalisation des axes de travail évoqués"

"Trousse à outil utilisable au quotidien"

### **Pédagogie et qualité d'écoute des formatrices**

Sur ces 2 points, la satisfaction de stagiaires reste stable. Des commentaires encourageants viennent appuyer la qualité de travail fournie :

" Oui très à l'écoute et toujours bien renseigné de façon claire et précise"

" Très gentille et très souriante"

" Nous a laissé le temps de nous exprimer"

" Nous avons pu échanger comme bon nous semble"

" Super formatrice, à l'écoute"

" Elle a su nous mettre à l'aise, très agréable"

"Formatrice accueillante, agréable et professionnelle, Au top !"

" Parfaite, attentive"

## Satisfaction globale

Au regard des critères retenus dans l'évaluation de la satisfaction, DEV'RH obtient un score de satisfaction globale de 85% (« tout à fait d'accord »), ce qui en plus de dépasser à l'objectif visé de 75% est en augmentation par rapport au score global de 79% de l'année 2019.