

## Informations

**Prérequis :** Aucun

**Profil stagiaire :** Tous profils

**Objectifs :**

- Comprendre les enjeux de la communication.
- Mettre en œuvre une communication efficace au sein de l'équipe.
- Apprendre à travailler ensemble et optimiser la cohésion d'équipe.

**Durée :** 7 heures

**Délai d'accès :** En moyenne 10 jours ouvrés

**Tarifs :** 308 € HT / personne (tarif inter-entreprise) 1 290 € HT / session (tarif intra-entreprise pour un maximum de 8 personnes)

**Méthodes mobilisées :**

**Méthodes pédagogiques :**

Contenu pédagogique axé sur la participation active des stagiaires.

Etudes de cas, mise en situation, analyse de situation.

**Moyens techniques :**

Classeur support pédagogique stagiaires ou numérique.

Outils de présentation (power point vidéo).

Passation d'un test

Grilles d'analyse.

**Modalités d'évaluation :**

Pré positionnement

Questionnaire de validation des acquis

Evaluation de la satisfaction

Attestation de formation

**Accessibilité :** Les locaux sont disposés à accueillir des personnes en situation d'handicap. La prestation peut être revue et adaptée en fonction du public concerné.

**Contact :**

Téléphonique : 02 27 28 26 00

Mail : [contact@dev-rh.com](mailto:contact@dev-rh.com)

Référent formation : Marie-Line HOULÉ

**Lieu de formation :**

Eu / Friville-Escarbotin / Dieppe / Amiens

**Format :** Présentiel ou 100% distanciel

Mise à jour : 01/02/2025

## RENFORCER LA COHÉSION D'ÉQUIPE À TRAVERS LA COMMUNICATION

### PROGRAMME DÉTAILLÉ

#### LA COMMUNICATION ET SES TECHNIQUES

- Le schéma de la communication.
- Les types de communication (verbal, non verbal).
- L'impact des cadres de référence, perception, stéréotypes.
- L'écoute active, la reformulation, les silences.

#### LA COMMUNICATION : UN OUTIL DE DEVELOPPEMENT

- Mon style de communication (**passation de test**).
- Identification des points forts et axes d'amélioration.
- Définition d'un plan de développement individuel.
- Les flux de communication (analyse de l'environnement).
- Les outils de communication.

#### LA COMMUNICATION : LEVIER DE COHESION D'ÉQUIPE

- La cohésion d'équipe : comment la définir ?
- Rôle des acteurs dans la cohésion d'équipe. (manager, leader, opérationnel...)
- Transmission des consignes (orale, écrite).
- L'argumentation et le factuel.
- Les limites des styles et outils de communication.